

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů Vám řeknou, co můžete očekávat, když navštívíte web iconity.ai nebo jeho subdomény.

Společnost Iconity se zavazuje chránit Vaše osobní údaje. Kdykoli tyto informace poskytnete, použijeme je pouze v souladu se všemi příslušnými zákony o ochraně údajů, včetně Obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“). Vaše informace budou uchovávány v zabezpečeném prostředí a přístup k nim bude omezen podle zásady „potřeby vědět“.

Jaké údaje o Vás budou shromažďovány?

Když navštívíte Iconity.ai nebo jeho subdomény, může Iconity shromažďovat informace o tom, jak používáte web a zařízení, která používáte k přístupu na web. To obvykle zahrnuje následující informace o vás:

- Internetová doména, registrovaná společnost (je-li k dispozici), informace GeoIP a internetová adresa počítače, který používáte
- Identifikace stránky nebo služby, kterou požadujete
- Typ prohlížeče a operačního systému, který používáte
- Datum a čas přístupu
- Internetová adresa webové stránky, ze které jste přišli na naši webovou stránku
- Informace o cookies

Dále, když aktivně odesíláte informace o sobě do domény iconity.ai nebo její subdomén, obvykle když vyplníte kontaktní formulář, Iconity také shromáždí takto odeslané informace. Tyto informace se obvykle skládají z vašich kontaktních údajů a souvisejících osobních údajů, jako je jméno, e-mailová adresa, společnost, telefonní číslo, IP adresa a adresa společnosti.

Iconity použije vaše osobní údaje pro následující účely:

Používání webu

Pro správnou funkci musí iconity.ai a jeho subdomény používat soubory cookie (viz výše).

Dotazy, stížnosti, zpětná vazba

Pokud zadáváte své dotazy, stížnosti, zpětnou vazbu atd. prostřednictvím společnosti iconity.ai nebo jejích subdomén, použije společnost Iconity poskytnuté informace k odpovědi na odeslané dotazy, stížnosti nebo zpětnou vazbu.

Objednávání služeb Iconity

Pokud používáte iconity.ai nebo jeho subdomény k objednání některé ze služeb společnosti Iconity, použije společnost Iconity informace, které zadáte v příslušném objednávkovém formuláři, za účelem provedení kroků před uzavřením příslušné smlouvy.

Správa kontaktů a lead management

Iconity sleduje Vaše aktivity na iconity.ai a její subdoménách a používá shromážděná data pro profilování a tzv. lead scoring. Iconity může také porovnávat shromážděná data s jinými údaji, které o Vás Iconity shromažďuje, pokud jste již dříve využívali služeb společnosti Iconity nebo Iconity aktivně odesíláte informace o sobě prostřednictvím iconity.ai nebo jejích subdomén, a to obvykle při vyplňování kontaktního formuláře. To Iconity umožní vylepšovat webové stránky a služby a

shromažďovat statistiky o jejich používání. Iconity Vám také bude moci ukázat relevantnější a přizpůsobenější obsah a připravit pro vás služby, informace nebo nabídky na míru.

Zpracování Vašich údajů pro tento účel je nezbytné pro účely oprávněného zájmu společnosti Iconity (čl. 6(1)(f) GDPR) ve smyslu reakce na předložené dotazy, stížnosti nebo zpětnou vazbu a pro vylepšování svých služeb. Za tímto účelem budou údaje zpracovávány po dobu nezbytnou k doručení odpovědi, maximálně však po dobu čtyř let. Nemáte žádnou zákonnou povinnost údaje poskytnout, nicméně v takovém případě Vám Iconity nebude schopna odpovědět.