

Zásady používání cookies

Co jsou cookies?

Aby doména iconity.ai a její subdomény fungovaly správně, musíme do Vašeho zařízení někdy umístit malé datové soubory zvané cookies. Cookie je malý textový soubor, který web ukládá do vašeho počítače nebo mobilního zařízení, když navštívíte web, odpovídáte na průzkumy nebo se účastníte hlasování. Umožňuje našemu webu zapamatovat si Vaše akce a preference (jako je přihlášení, jazyk, velikost písma a další předvolby zobrazení) po určitou dobu, takže je nemusíte znovu zadávat, kdykoli se vrátíte na web nebo procházíte z jedné stránky na druhou.

Užívání cookies na našem webu

Soubory cookies a další online identifikační technologie, jako jsou internetové tagy nebo pixely, používáme k analýze návštěvnosti našich stránek, která nám umožňuje zlepšovat jejich obsah, uživatelskou zkušenost a usnadňovat jejich používání.

Pro soubory cookies máme následující kategorie:

- **Nezbytné cookies**
 - Tyto soubory cookies jsou nezbytné k tomu, abyste se mohli pohybovat po našem webu a využívat jeho funkce. Bez těchto cookies nebudou některé základní funkce stránek fungovat správně.
- **Analytické cookies**
 - Tyto cookies nám umožňují provádět analýzu využití stránek, abychom mohli měřit a zlepšovat výkonnost našich stránek.
- **Profilovací cookies**
 - Tyto cookies nám pomáhají shromažďovat informace o Vás, abychom Vám mohli poskytnout lepší uživatelský komfort, například zobrazovat relevantní a přizpůsobený obsah na základě vašich předchozích návštěv.

Někdy používáme trvalé soubory cookie i soubory cookie založené na relacích. Soubory cookie založené na relacích jsou přidělovány pouze na dobu vaší návštěvy našich webových stránek a automaticky vyprší, když zavřete prohlížeč. „Trvalý“ soubor cookie zůstane po dobu nastavenou pro tento soubor cookie.

Cookies první strany pocházejí ze stejné domény jako web, který právě navštívujete. Informace o cookies používaných na našich webových stránkách naleznete níže.

Cookies třetích stran pocházejí z domény, která se liší od navštíveného webu. Nemáme kontrolu nad tím, jak ostatní používají své soubory cookie, proto doporučujeme, abyste zkontrolovali jejich webové stránky a zjistili, jak je používají a jak je můžete spravovat.

Cookies na našem webu

Název cookies	Popis	Typ	Trvání
_ga	Soubor cookies Google Analytics sloužící k rozlišení uživatelů.	Cookies první strany	2 roky
_gid	Soubor cookies Google Analytics sloužící k rozlišení uživatelů.	Cookies první a třetí strany	24 hodin
_gat	Soubor cookie Google Analytics používaný k omezení rychlosti požadavku.	Cookies první strany	1 minuta
_dc_gtm_ <property-id>	Soubor cookie Google Analytics používaný k omezení rychlosti požadavků nasazených prostřednictvím Správce značek Google.	Cookies první strany	1 minuta
_gaexp	Soubor cookie používaný k určení zahrnutí uživatele do experimentu Google Optimize.	Cookies první strany	90 dní
_hjid	Hotjar cookie, který je nastaven, když zákazník poprvé navštíví stránku se skriptem Hotjar. Používá se k uchování ID uživatele Hotjar, jedinečného pro tento web v prohlížeči. Tím je zajištěno, že chování při následných návštěvách stejného webu bude přiřazeno stejnému ID uživatele.	Cookies první strany	365 dní
_hjTLDtest	Cookie Hotjar slouží k určení obecné cesty cookie, která se má použít místo názvu hostitele stránky. Děje se tak, aby bylo možné soubory cookie sdílet mezi subdoménami (je-li to relevantní).	Cookies první strany	Relace
_clck	Soubor cookie je instalován společností Microsoft Clarity k ukládání informací o tom, jak návštěvníci používají webové stránky. Pomáhá při vytváření analytické zprávy o tom, jak se webové stránce daří.	Cookies první strany	1 rok
_cfduid	CloudFlare cookies používané k identifikaci důvěryhodného webového provozu.	Cookies první strany	30 dní
acc_banner	Pamatuje si, zda návštěvník zavřel banner zásad cookie.	Cookies první strany	1 rok
utm_source	Pamatuje si web, který návštěvníka poprvé přeměroval na iconity.ai.	Cookies první strany	Relace
utm_campaign	Pamatuje si kampaň, přes kterou byl návštěvník přeměrován na iconity.ai.	Cookies první strany	Relace
utm_term	Pamatuje si výrazy, které návštěvník hledal, než byl přeměrován na iconity.ai.	Cookies první strany	Relace
external_referrer	Pamatuje si web, ze kterého návštěvník dorazil na web iconity.ai poprvé.	Cookies první strany	Relace
ssupp.visits ssupp.vid	Cookies používané SmartSupp, funkcí živého chatu na naší webové stránce.	Cookies první strany	6 měsíců

Využití analytiky třetích stran

Používáme Google Analytics; službu webové analýzy poskytovanou společností Google, Inc.

Tento nástroj používá soubory cookies, které nám pomáhají analyzovat, jak návštěvníci používají naše stránky. Informace generované souborem cookie o Vašem používání webových stránek zahrnují Vaši IP adresu a budou předány společnosti Google a uloženy na jejích serverech.

Google použije tyto informace za účelem vyhodnocení Vašeho používání webových stránek, vytváření reportů o aktivitě webových stránek a poskytování dalších služeb souvisejících s používáním internetu. Google může také předat tyto informace třetím stranám, pokud to vyžaduje zákon, nebo pokud tyto třetí strany zpracovávají informace jménem Google. Google nebude spojovat vaši IP adresu s žádnými jinými údaji uchovávanými společností Google.

Google kromě údajů shromážděných prostřednictvím standardní implementace Google Analytics shromažďuje také údaje prostřednictvím reklamních cookies a identifikátorů Google.

Kromě údajů shromážděných prostřednictvím standardní implementace Google Analytics, Google shromažďuje také údaje prostřednictvím reklamních cookies a identifikátorů Google, k těmto údajům lze přistupovat a/nebo je lze smazat prostřednictvím [Moje aktivita](#).

Používáním této webové stránky souhlasíte se zpracováním údajů o vaší návštěvě společností Google způsobem a pro účely uvedené výše.

Používáme Hotjar; nástroj pro webovou analýzu poskytovaný společností Hotjar, Inc.

Hotjar je služba pro analýzu chování a zpětnou vazbu od uživatelů, která nám pomáhá porozumět chování uživatelů našich webových stránek a získat jejich zpětnou vazbu.

Jedná se o špičkovou a snadno použitelnou službu, která analyzuje chování uživatelů a pomáhá nám pochopit, co se na našem webu děje a na čem našim uživatelům záleží.

Spravování Vašich cookies

Cookies můžete spravovat ve svém prohlížeči, povolit je nebo zakázat. Pokud si přejete omezit nebo blokovat soubory cookie, které jsou nastaveny jakýmkoli webem – včetně iconity.ai a jeho subdomén, měli byste tak učinit prostřednictvím nastavení každého webového prohlížeče, který používáte a na každém zařízení, které používáte k přístupu na internet.

Pokud se rozhodnete nepovolovat soubory cookie, budete stále moci procházet naše webové stránky, ale omezí to některé funkce našich webových stránek nebo to, co na nich můžete dělat.

Zásady ochrany osobních údajů

Další informace o zpracování osobních údajů najdete v našich Zásadách ochrany osobních údajů.