

# Memorandum o zpracování osobních údajů

Vážení klienti,

Dokument, který čtete, obsahuje základní informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje. Vážíme si, že s námi sdílíte své osobní údaje, a zavázali jsme se je v maximální možné míře chránit.

Toto memorandum bylo připraveno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 / ES (**GDPR**).

V tomto memorandu se vám snažíme poskytnout informace co nejjasněji, proto jsme zvolili formu otázek a odpovědí, které vám poskytneme. Informace se dozvíte v následujícím pořadí:

1. Kdo je správcem osobních údajů?
2. Kdo je inspektor ochrany údajů?
3. Za jakým účelem potřebujeme osobní údaje?
4. Jaké jsou naše oprávněné zájmy?
5. Jak byly získány osobní údaje?
6. Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?
7. Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?
8. Předáme osobní údaje někomu dalšímu?
9. Předáme osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci?
10. Jak dlouho budeme osobní údaje uchovávat?
11. Jaká jsou vaše práva ohledně zpracování osobních údajů a jak je můžete uplatnit?
12. Jsou osobní údaje vyhodnocovány automaticky?

Toto informační memorandum představuje základní informace, které jsme jako správce osobních údajů povinni poskytovat.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zpracováním vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese [legal@iconity.cz](mailto:legal@iconity.cz) Ve všech případech nás můžete kontaktovat na naší doručovací adrese Rašínova 2, 602 00 Brno, Česká republika.

## **1. Kdo je správcem osobních údajů?**

Správcem je osoba, která sama nebo společně s ostatními správci určuje účely a rozhoduje o tom, jak budou osobní údaje zpracovány.

Správcem osobních údajů je společnost Iconity s.r.o. se sídlem v Rašínova 103/2, Brno, 602 00 Brno, Česká republika, identifikační číslo 04892208 , společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, číslo vložky C 92455 . Správce lze kontaktovat na e-mailovou adresu [legal@iconity.cz](mailto:legal@iconity.cz) nebo prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **2. Kdo je pověřenec pro ochranu osobních údajů?**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je osoba, která má zkušenosti v oblasti ochrany osobních údajů a vynasnaží se zajistit, aby zpracování probíhalo tak, jak by mělo, zejména v souladu s příslušnými právními

předpisy. Je také nejkvalifikovanější osobou pro vyřizování dotazů a požadavků týkajících se osobních údajů.

Naší zástupkyní je paní Hana Vašíčková, kterou lze kontaktovat na e-mailové adrese [Hana.Vasickova@simplicity.eu](mailto:Hana.Vasickova@simplicity.eu).

### **3. K jakému účelu osobní údaje potřebujeme?**

Správce zpracovává osobní údaje pro:

- (a) zajištění uzavření a následné plnění smluvního závazku mezi správcem a vámi (čl.6 odst.1 písm. b) GDPR). Takový vztah ukládá další zákonné povinnosti, a správce proto musí osobní údaje zpracovávat také pro tento účel (čl. 6 odst. 1 písm. C) GDPR);
- (b) činnosti agentury práce, zejména zprostředkování nových pracovních příležitostí, pro vaše účely zpracování správce získá váš jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
- (c) pro marketingové účely, aby správce co nejlépe přizpůsobil nabídku svých produktů a služeb a obchodní sdělení, která se jich týkají, vašim potřebám, získá pro tento účel váš výslovný souhlas (čl. 6 odst. 1 bod) a) GDPR);
- d) ochrana jeho oprávněných zájmů (čl.6 odst.1 písm. f) GDPR), která zajišťuje kontinuitu podnikání a obchodní zájmy správce.

Poskytnutí osobních údajů správci je obecně zákonným a smluvním požadavkem. Pokud jde o poskytování osobních údajů pro marketingové účely, které nepředstavuje splnění smluvní a právní povinnosti správce, je nutný váš souhlas. Pokud správce neudělí souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, neznamená to, že v důsledku toho správce odmítne poskytnout váš produkt nebo službu na základě smlouvy.

### **4. Jaké jsou naše oprávněné zájmy?**

Osobní údaje jsou zpracovávány Správcem k ochraně jeho oprávněných zájmů. Oprávněnými zájmy správce jsou zejména řádné plnění všech smluvních povinností správce, řádné plnění všech zákonných povinností správce, přímý marketing, ochrana podnikání a majetku správce a v neposlední řadě ochrana životního prostředí a udržitelný rozvoj.

V zájmu zajištění maximální možné ochrany vašeho soukromí máte právo vznést námitku proti tomu, aby byly vaše osobní údaje zpracovávány pouze z nejnútnejších zákonných důvodů, nebo nechat vaše osobní údaje vymazat. Další informace o svých právech týkajících se zpracováním osobních údajů naleznete v článku 11 tohoto informačního memoranda.

### **5. Jak byly získány osobní údaje?**

Správce získal osobní údaje přímo od Vás, a to zejména z vyplněných formulářů, vzájemné komunikaci nebo z uzavřených smluv. Kromě toho osobní údaje mohou také přijít z veřejně dostupných zdrojů, registry, a záznamů, například obchodního rejstříku. Kromě toho Správce mohl získat osobní údaje od třetích stran, kteří jsou oprávněni k přístupu a ke zpracování osobních údajů a, s nimiž spolupracuje, jakož i na základě informací ze sociálních sítí a internetu, které jste zde sami umístili.

### **6. Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?**

K zajištění vaší spokojenosti z řádného plnění závazku, k zajištění plnění zákonných povinností, k zajištění personalizované nabídky zboží a služeb správce a k dalším výše vyjmenovaným účelům zpracovává správce následující kategorie osobních údajů:

- a) základní identifikační údaje – jméno, příjmení, adresa bydliště a identifikační číslo;

- b) kontaktní údaje – telefonní číslo a e-mailová adresa;
- c) informace o využívání služeb správce – jedná se o informace, na kterých službách jste se s provozovatelem dohodli a které nyní používáte
- d) informace ze vzájemné komunikace – informace z e-mailů, záznamů telefonních hovorů nebo jiných kontaktních formulářů;
- e) fakturační a transakční údaje – jedná se zejména o informace uvedené na fakturách, dohodnutých fakturačních podmínkách a přijatých platbách;
- f) geolokační informace – informace z webového prohlížeče nebo mobilní aplikace, kterou používáte.
- g) informace o cookies shromážděné v souladu s našimi zásadami používání cookies

### **7. Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?**

Zákonnost zpracování je dána čl.6 odst.1 GDPR, podle něhož je zpracování zákonné, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, pro právní povinnost správce, pro ochranu oprávněných zájmů správce nebo ke zpracování na základě souhlasu.

Zákonnost zpracování dále vychází například ze zákona č. 563/1991 Sb., O účetnictví, podle kterého se zpracovávají a ukládají fakturační údaje, ze zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, podle kterou správce hájí své oprávněné zájmy nebo č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

### **8. Předáme osobní údaje někomu dalšímu?**

Osobní údaje lze předávat pouze zaměstnavatelům potenciálních kandidátů. Osobní údaje klientů nebudeme předávat žádné třetí straně, tyto informace jsou určena pouze pro naše interní použití. Výjimkou při předávání osobních údajů je jejich předávání orgánům státní správy v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy.

### **9. Předáme osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci?**

Osobní údaje nebudeme předávat do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor ani do žádné mezinárodní organizace.

### **10. Jak dlouho budeme osobní údaje uchovávat?**

Osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány minimálně po dobu trvání smlouvy. Některé osobní údaje potřebné například pro daňové a fakturační povinnosti budou uchovávány déle, obvykle 5 let počínaje rokem následujícím po uložení uložené skutečnosti.

Osobní údaje, které jsou důležité pro výkon oprávněných zájmů správce, budou uchovávány po dobu maximálně 3 let od ukončení smluvního vztahu se správcem.

Osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely budou uchovávány po dobu maximálně 3 let od jejich získání.

Osobní údaje nebudou nikdy uchovávány déle, než je zákonem stanovené maximum. Na konci období archivace budou osobní údaje bezpečně a nevratně zničeny, aby nemohly být zneužity.

### **11. Jaká jsou vaše práva ohledně zpracování osobních údajů a jak je můžete uplatnit?**

Správce dělá vše pro to, aby zajistily, že zpracování vašich dat probíhá správně a především bezpečně. Máte zaručena práva popsána v tomto článku, která můžete uplatnit u správce.

### **Jak můžete vymáhat svá práva?**

Jednotlivá práva můžete vymáhat zasláním e-mailu na adresu [legal@iconity.cz](mailto:legal@iconity.cz) nebo můžete také uplatnit svá práva formou písemné žádosti zasláné na naši korespondenční adresu Rašínova 2, 602 00, Brno, Česká republika.

Veškerou komunikaci a prohlášení týkající se vašich práv poskytuje správce bezplatně. Pokud je však žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména proto, že se opakuje, je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek s přihlédnutím k administrativním nákladům spojeným s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakované žádosti o kopie zpracovávaných osobních údajů si správce vyhrazuje právo účtovat přiměřený poplatek za správní náklady.

Správce poskytne vám s prohlášením a případně informace o opatřeních přijatých co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Správce má nárok na prodloužení lhůty o dva měsíce, pokud je to nutné i vzhledem k složitosti a počtu žádostí. Správce Vás bude informovat o rozšíření, včetně důvodů.

### **Právo na informace o zpracování vašich osobních údajů**

Jste oprávněn/a od správce požadovat informace, zda jsou osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány, máte právo od správce požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích správce, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o oprávněných správcích, o výčtu vašich práv, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud správce hodlá dále vaše osobní údaje zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytnete vám ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace. Informace vám poskytované v rámci uplatnění tohoto práva jsou obsaženy již v tomto memorandu, to vám však nebrání, abyste si o ně požádali znovu.

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Jste oprávněn/a od správce požadovat informaci, zda jsou vaše osobní údaje jsou zpracovávány či nikoliv a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o vašich právech (práva požadovat od správce opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro vás, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### **Právo na opravu**

Pokud například došlo ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za osobní údaje, máte právo požádat správce o opravu zpracovaných osobních údajů. Kromě toho máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

### **Právo na výmaz (právo být zapomenut)**

V určitých stanovených případech máte právo požadovat, abych správce vaše osobní údaje vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné.

Správce osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, můžete se však na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes vaše právo na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si vaše osobní údaje ponechat) a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

#### **Právo na omezení zpracování**

Správce zpracovává vaše osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném. Pokud však máte pocit, že například správce překračuje výše uvedené účely, pro které zpracovává osobní údaje, můžete požádat, aby byly vaše osobní údaje zpracovávány pouze z nejdůležitějších zákonných důvodů nebo aby byly osobní údaje blokovány. Vaše přihláška pak podléhá individuálnímu posouzení a budete podrobně informováni o jejím zpracování.

#### **Právo na přenositelnost údajů**

Pokud si přejete, aby správce poskytl vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předá správce Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

#### **Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování**

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že správce zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromí a osobního života nebo v rozporu se zákonem (za předpokladu, že správce zpracovává osobní údaje na základě veřejného nebo oprávněného zájmu, nebo jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování, nebo pro statistické účely nebo pro účely vědeckého nebo historického významu), můžete kontaktovat správce a požádat ho o vysvětlení nebo odstranění závadného stavu.

Můžete také přímo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování a profilování.

#### **Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Můžete se kdykoliv obrátit s vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

#### **Právo odvolat souhlas**

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, a to buď vyplněním formuláře / odškrtnutím políčka / odesláním odvolání na adresu sídla správce nebo prostřednictvím linku v e-mailové komunikaci.

#### **12. Jsou osobní údaje vyhodnocovány automaticky?**

Osobní údaje jsou automaticky vyhodnocovány a lze je použít k profilování nebo automatickému rozhodování v oblasti marketingových aktivit správce. Správce používá následující metody:

- a) analýza a hlášení vašich aktivit na webových stránkách správce;
- b) segmentace uživatele na základě vašich aktivit na webových stránkách správce;

V důsledku těchto činností správce bude vaše chování na webu zmapováno a vyhodnoceno, což představuje určitý zásah do vašeho práva na soukromí. Zároveň však toto hodnocení přispívá k tomu, že vám jsou zasílány pouze ty reklamní nabídky týkající se produktů a služeb správce, které by vás mohly vzhledem k výsledkům hodnocení zajímat.